



うれしい心とつながるお手伝い。

**EBA**  
CORPORATION

居宅介護  
支援センター  
ほっと



**EBA**  
CORPORATION

お気軽にご相談ください。  
ケアマネージャーが参ります。

## Q1 居宅介護支援事業所とは？

介護支援専門員(ケアマネージャー)がいる事業所です。県の指定を受け、適切なサービスが利用できるように支援する事業所です。

## Q2 介護保険の申請はどうしたらいいだろう？

ケアマネージャー(介護支援専門員)にお任せください。幅広い介護の知識を持った専門のケアマネージャーがお伺いしてご利用者さまに合ったケアプラン(居宅介護サービス)をご提案させて頂き、市町村へ申請いたします。

### 介護保険でご利用できるサービス

- ホームヘルプサービス
- デイサービス
- デイケア
- ショートステイ
- 訪問看護
- 訪問入浴
- 居宅療養管理指導
- 訪問リハビリテーション
- 福祉用具の貸与・購入費の支給
- 住宅改修費の支給

この他にも在宅・施設サービスがあります。







# 知識ゼロでも安心！ はじめての一步からプロがナビゲートします。

介護サービスを利用したい！と思ったものの、何をどうすればいいのかわからない人も多いはず。そんなあなたをナビゲートしてくれるのが、ケアマネージャー（介護支援専門員）です。経験豊富なプロのサポートを受ければ、素朴な疑問や不安は一気に解消！ほとんど何もしなくても介護サービスを受けることができます。



介護ヘルパーさんがいるから、私は安心して仕事ができるわ。

one story  
私の体験談

### ケアマネージャーさんが いてくださって とっても助かりました。

私は、20数年正社員として勤務しておりますが、8年前に伯母（当時81歳）が脳梗塞を発症し、右半身麻痺、半年間の入院生活を送りました。「退院したらどうなるんだろう」と介護についていろいろ悩んでいました。

たまたま知人のケアマネージャーさんがお見舞いに来てくださって「介護保険の申請は？」「手すりの設置は？」「車椅子は？」「通院は誰が？」「昼間はどのようにするの？」など色々聞かれましたが、思いもよぬことばかりで戸惑いました。ケアマネージャーさんが役所の申請、手すりの設置、車椅子、デイサービス、ヘルパーさんなど全て手配してくださって大変助かりました。

日頃、当たり前のように仕事ができるのもケアマネージャーさんをはじめヘルパーさんや私の周りの方たちのおかげです。いつもありがとうございます。大変感謝しております。

(54歳 女性)

「介護支援事務所は、社内サポート体制も充実している「ほっと」をぜひお選びください。」

2ヶ月前～ お話をお聞きします

1ヶ月前 サービス内容を決定します

その後



まずはお電話ください。

介護の事でお困りの方、お電話ください。ケアマネージャーが参ります。



お宅にお邪魔させていただき、ご利用者さまの状態やご家族にお話を伺わせていただきます。ご不安やご質問などいろいろお聞かせください。

介護保険を受け取るには申請が必要です。介護保険申請を代行いたします。



介護度レベル1～5が決定されたものが市町村から通知されます。通知が来たらケアマネージャーにご相談ください。居宅サービス計画を作成いたします。

居宅サービス計画書を見ていただき、問題がなければご契約ください。計画書にそってサービスを開始いたします。



実際に居宅サービスが実施されているか、またサービス内容の変更の有無を確認いたします。変更点がございましたらお気軽にご相談ください。

サービス継続もしくは中止、変更等ご相談があればお気軽にご相談ください。



### Q3 長年の介護に疲れた。

家事や病院通院の往復のお手伝い、寝たままでもお風呂に入れる訪問入浴等他さまざまなお悩みにお応えいたします。

### Q4 退院後の生活が不安。

ご自宅の各所に取り付ける手すりやスロープなど住宅改修サービスや介護用のベッドや車イスのご用意、また寝たきりのご利用者さまのリハビリには訪問リハビリテーションなども対応させていただきます。

### Q5 忙しく仕事も休めない。

なかなかお休みが取れない方へのホームヘルプサービス・デイサービスやご家族の方がお留守にする場合にはショートステイ(短期入所)がございます。

### Q6 ご利用料金は？

自己負担はございません。  
(居宅介護支援利用料が介護保険から全額給付されます)

# あなたのお悩み(介護)をサポートします!!

**相談無料!**  
**秘密厳守!**



## EBAの使命(一部)

『我われは「いのち」をテーマに行動し、そこに使命感と誇りを感じ、自らも活き活きと生き、お客さまと我われの間に感動と、癒し癒される場を創造する。』

ご利用者さまのさらなるクオリティー・オブ・ライフの向上に貢献するとともに、実績を活かした福祉事業を取り組んでいきます。



### ●サポート体制●

#### 株式会社 エバ

〒468-8540 名古屋市中区古川町46  
TEL:052-891-1200 FAX:052-891-1201

- ・医療ガスグループ  
TEL:052-891-1255 FAX:052-891-5557
- ・EBA・HOTセンター  
TEL:0562-45-6710 FAX:0542-45-6765
- ・ヘルスケア・ファクシリティ  
(営業グループ・技術グループ)  
TEL:052-891-1257 FAX:052-891-5530
- (クリエイティブプランニング・デザイングループ)  
TEL:052-891-6756 FAX:052-891-7096
- ・北陸営業所  
TEL:0776-57-1400 FAX:0776-57-1401

#### 株式会社 エフエスナゴヤ

TEL:052-895-4488 FAX:052-895-5540

#### 株式会社 エバホームケアサービス

TEL:052-891-1258 FAX:052-891-5067

#### ・訪問看護ステーション エバ

TEL:052-891-5811 FAX:052-891-0058

#### ・訪問看護ステーション ほっと

TEL:0568-42-9833 FAX:0568-42-9844

#### HOTハウス

TEL:0568-41-1208 FAX:0568-41-1221

## 居宅介護支援センター ほっと

〒485-0044 小牧市常普請1-90-1 HOTハウス内  
**TEL:0568-74-1110 / FAX:0568-41-1221**  
<http://www.ebanet.co.jp/business/home/>  
E-mail:hot-house@ebanet.co.jp

- 営業日:月曜日から金曜日  
(祝祭日および12月30日から1月4日までは除きます)
- 営業時間:午前9時から午後6時まで